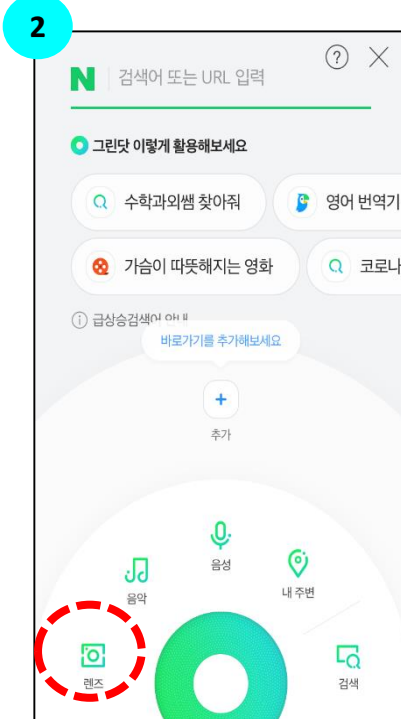
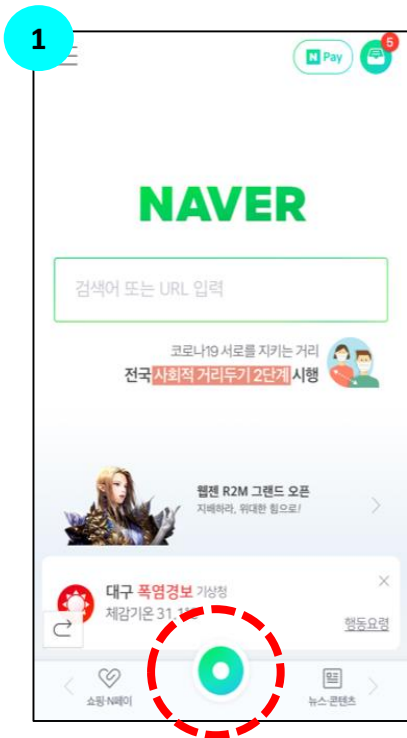


비대면 계좌개설 서비스

입출금통장 + 전자금융 신규 매뉴얼



① QR코드 사진찍기
- 네이버 어플 or
- QR코드 스캐너 이용

② 『렌즈』 버튼
→ 문자로 발송된 QR코드
찍기

③ 『계좌개설』 버튼 클릭
- 다음페이지 참고하여 통장만들기

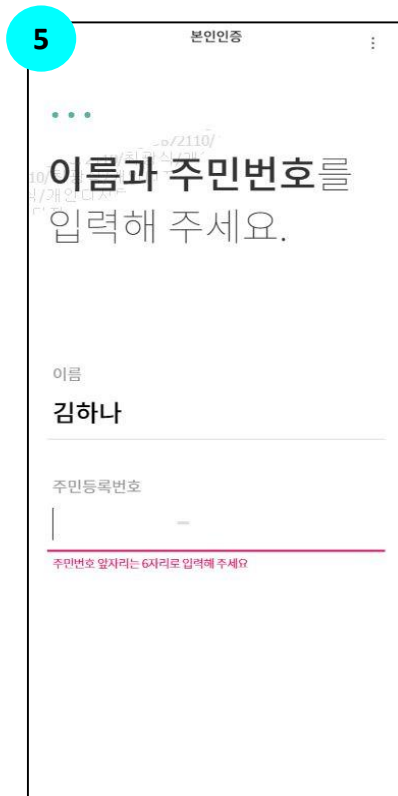
주의하실점

- 기존 비대면 입출금 통장 가입자는 추가 가입 불가
- 1인1계좌 상품 가입자의 경우 중복 가입 불가
- 신규손님은 입출금통장 선택 시 자동으로 전자금융 동시가입 진행됨
- 개인통장은 개인뱅킹, 사업자통장은 기업뱅킹이 동시 가입됨

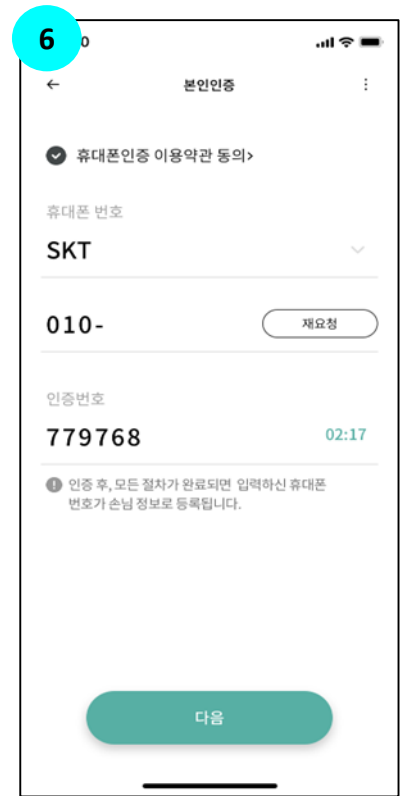
비대면 계좌개설 [입출금통장 + 전자금융 신규] 화면 안내



① 인트로
- 준비물 안내



② 본인인증
- 이름 및 주민번호 입력



③ 본인인증
- 통신사, 휴대폰번호 입력 후
인증번호 요청하여 번호 입력

주의하실점

- 기존 비대면 입출금 통장 가입자는 추가 가입 불가
- 1인1계좌 상품 기 가입자의 경우 중복 가입 불가
- 신규손님은 입출금통장 선택 시 자동으로 전자금융 동시가입 진행됨
- 개인통장은 개인뱅킹, 사업자통장은 기업뱅킹이 동시 가입됨

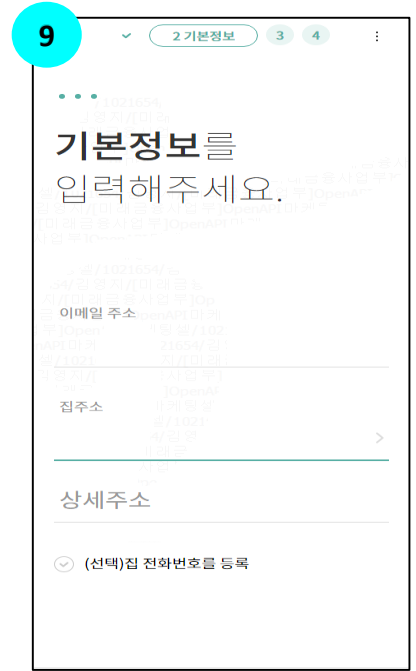
비대면 계좌개설 [입출금통장 + 전자금융 신규] 화면 안내



④ 상품선택
- 바로 가입 또는 다른 상품과 함께 일괄개설



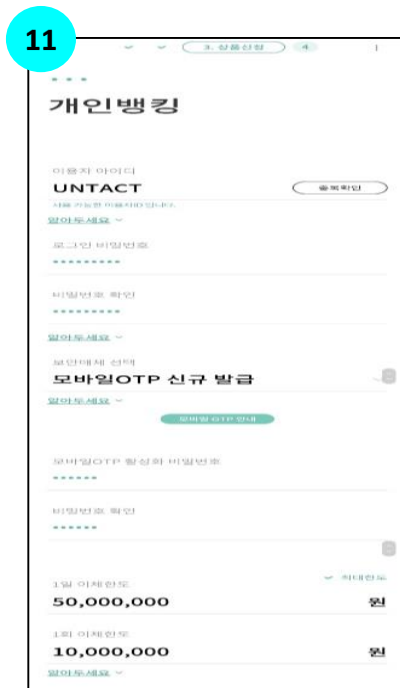
⑤ 동의사항 확인
- 필수동의, 마케팅동의, 약관 및 설명서 확인



⑥ 기본정보 입력
- 학생, 주부, 연금소득자, 기타는 우편물 수령지 직장 선택 불가



⑦ 계좌 신청서 작성
- 신규 비밀번호 입력
- 급여일 선택
- 체크카드 신청 여부
- 전자금융 출금계좌 추가여부
- 평생계좌번호 지정 선택



⑧ 전자금융 신청서 작성
- ID, PW 입력
- 보안매체 선택
- 모바일OTP: 활성화비밀번호 입력 (NEW하나원큐앱은 활성화비밀번호 생략)
- 폰뱅킹/HAI뱅킹 추가가입 선택



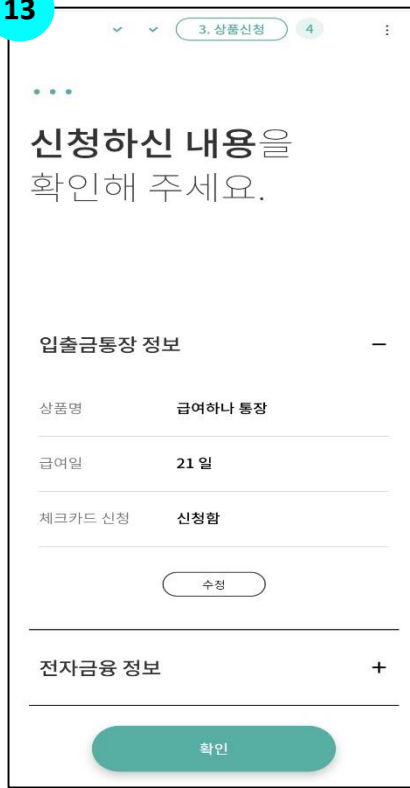
- 선택 가능한 보안매체
■ 타행 OTP: 최대 1일 5억/1회 1억원
■ 모바일 OTP: 최대 1일 5천만원 /1회 1천만원
- 스마트폰 전용 OTP
- 하나원큐앱 > 전체메뉴 > 보안/인증 > 모바일OTP관리

12



- ⑨ 거래하실 영업점 선택
- 영업점 선택 : 해당 **QR코드 영업점으로** 자동설정됨.
 - 추천직원 : 선택 사항
: 선택된 영업점 직원 목록에서 직원 선택하여 입력
 - 이용한도 해제 코드 등록
: 권유점을 통해 코드를 부여 받은 경우 입력

13



- ⑩ 신청정보 확인/수정
- 신청정보 확인 화면>수정 버튼 클릭하면 신청 정보 수정 화면으로 이동
 - '+' 버튼 클릭하여 신청정보 세부 항목 확인 및 수정

14



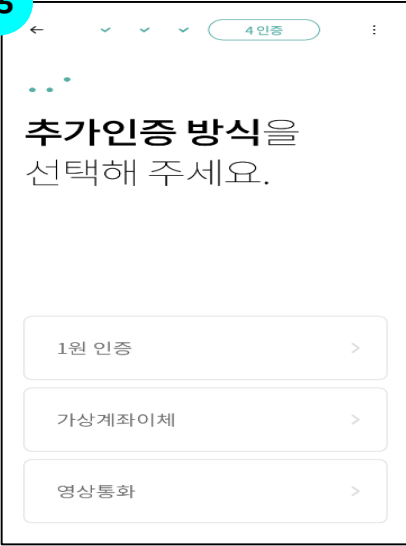
- ⑪ 신분증 촬영
- 주민등록증/운전면허증 촬영 후 진위확인 성공해야 진행 가능
 - 여권은 미성년자만 제출 가능 (추가신분증: 학생증 제출필요)

※ 비대면 입출금계좌 이용 한도 안내

매체	이용한도
영업점 출금 및 이체	100만원 / 1일 (합산)
ATM 출금 및 이체	100만원 / 1일 (각각)
전자금융이체	100만원 / 1일

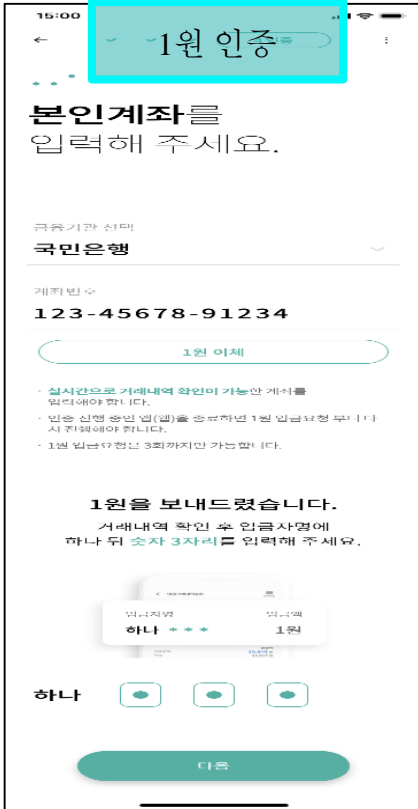
※ 한도 해제 가능한 경우

- 영업점 방문 후 금융거래목적확인서와 증빙서류 제출 (방문 전 사전문의)
- 대출약정(비대면으로 개설한 입출금통장 연동 시)
- 영업점에서 단체접외 시 알려준 해제코드를 신청서 작성 시 입력



⑫ 추가인증 3가지 중 택1

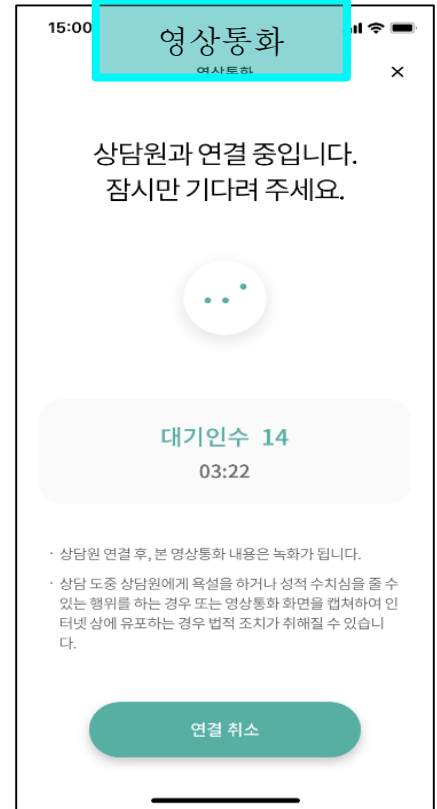
- 1원 인증방식으로 선택하면 실시간 계좌개설 가능
- 타행의 본인명의 계좌가 없는 경우 영상통화 선택
영상통화는 하나원큐앱 설치 필요



- 1) 본인의 타금융기관 계좌번호입력
- 2) 하나은행은 손님이 입력한 타금융기관 계좌로 1원 송금
- 3) 손님이 타기관 계좌의 거래내역을 확인(입출금 문자, 스마트폰뱅킹 등) 후 입금자명에 기재된 인증번호 3자리를 입력



- 1) 본인의 타금융기관 계좌번호입력
- 2) 다른 금융기관 계좌
→ 부여된 하나은행 가상계좌번호로
- 3) 스마트폰, 인터넷뱅킹, 폰뱅킹, ATM을 이용하여 지정금액을 이체하여 인증



- 이용시간
: 평일 영업일 9:00 ~ 17:30
- 업무시간 외 신청
: 다음 영업일에 영상통화 가능하다는 팝업 안내
손님이 받은 SMS의 URL을 통해 업무시간 중 영상통화 신청